

# Der „richtige“ Notruf

Ein Notruf erfolgt immer in einer Unglückssituation, von der Sie selbst oder andere betroffen sein können. Situationsbedingt sind die Anrufer daher meist sehr aufgeregt oder schockiert über das Geschehen. Damit der Disponent in der Leitstelle, der Ihren Notruf bearbeitet, dennoch die optimale Hilfe für Sie veranlassen kann, gibt es eine **einfache Merkregel**, was der "richtige" Notruf beinhalten soll:

die fünf "W"

- **Wer** meldet?
- **Wo** ist etwas passiert?
- **Was** ist passiert?
- **Wie viele** Verletzte/Betroffene gibt es?
- **Warten** auf Rückfragen

Wichtig ist auch, dass immer der Disponent das Gespräch beendet. Das wird er tun, wenn er alle relevanten Informationen von Ihnen erhalten hat. Relevante Informationen können bei einem Notruf zum Beispiel auch sein, ob bei einem Unfall Personen eingeklemmt sind, bei einem Brand Personen an einem Dachfenster um Hilfe rufen oder bei einem Gefahrgutunfall eine stechend riechende Flüssigkeit austritt. Keine Angst, durch das Telefonat geht keine Zeit verloren, denn der Disponent beginnt mit der Alarmierung der Einsatzkräfte bereits, während er noch mit Ihnen telefoniert.

Notruf von jedem Telefon? Ein Notruf ist prinzipiell von jedem Telefon aus kostenlos möglich. Das heißt auch von Telefonzellen, von Mobiltelefonen mit einer eingelegten SIM-Karte und ohne Guthaben bei Prepaid-Telefonen. Bei manchen Telefonen ist der Notruf sogar mit eingeschalteter Tastensperre zu wählen. In europäischen Mobilfunknetzen ist die Notrufnummer dabei standardmäßig die 112. Über diese Nummer werden Sie automatisch mit der nächsten für Sie zuständigen Leitstelle verbunden.

Wo landet mein Notruf aus Obersüßbach? Wenn Sie die 112 wählen, landet dieser Notruf aus Obersüßbach direkt in der ILS (Integrierte Leitstelle) in Landshut. Für Personen mit Hör- und Sprachproblemen empfehlen die Gehörlosen-Verbände ein spezielles Notruf-Fax. Dieses kann unter [www.notfall-telefax112.de](http://www.notfall-telefax112.de) heruntergeladen werden. Das Formular sollten Sie mit ihren persönlichen Daten ausfüllen und im Notfall griffbereit haben.

Die Leitstelle Landshut können Sie per Fax unter der Notrufnummer 112 erreichen.

Die europäische Notrufnummer 112: Stellen Sie sich vor, Sie sind zu Hause oder in einem anderen Land der EU unterwegs und brauchen einen Krankenwagen, die Feuerwehr oder die Polizei! Wüssten Sie dann, welche Notrufnummer Sie wählen müssen? Da die Europäer immer häufiger geschäftlich oder privat verreisen, könnte dieses Problem Millionen betreffen. Zum Glück brauchen Sie nicht die Notrufnummern für jedes einzelne EU-Land herauszusuchen und sich zu merken - die 112 reicht! Über die Rufnummer 112 lassen sich die Notfalldienste in den EU-Ländern aus dem Festnetz oder vom Mobiltelefon aus kostenlos erreichen.

